

Dostawca Usług  
**Zakład Usługowy "Pawluk" Krzysztof Pawluk**  
Przylep- Solidarności 6a/211, 66-015 Zielona Góra  
NIP 9730300920 RPT: 434

**KONTAKT Z NAMI**  
**bok@pawluk.org**  
**INFOLINIA: 68 444 000 1**

**PODSUMOWANIE UMOWY NR: \_\_\_\_\_**

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE<sup>1</sup>.

Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę. Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

**USŁUGI I UDOSTĘPNIONY SPRZĘT**

<b>USŁUGA INTERNET:</b>	<b>INTERNET</b>				
	Technologia łącza:				
	Pakiet:	-	/	-	<b>Mb/s</b>
<b>USŁUGI DODATKOWE:</b>					
<b>SPRZĘT:</b>					

**SZYBKOŚĆ DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ**

**Szybkość dostępu do Internetu**

**Prędkość maksymalna:** Ściąganie danych: - **Mb/s** Wysyłanie danych: - **Mb/s**

**Parametry jakościowe:** Prędkość zwykle dostępna: **85 %** prędkości maksymalnej Prędkość minimalna: **50%** prędkości maksymalnej

**Środki ochrony prawnej**

W przypadku stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi a prędkością określoną w Umowie Abonent może (i) złożyć reklamację, (ii) żądać zwrotu uiszczonej opłaty abonamentowej i zapłaty kary umownej, (iii) po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego dochodzić roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

**CENY**

<b>OPŁATY JEDNORAZOWE:</b>	0,00 zł
<b>OPŁATY ABONAMENTOWE:</b>	- zł w okresie Zobowiązania
	- zł po okresie Zobowiązania
	<b>następnie + 10,00 zł po każdych kolejnych 12 miesiącach</b>

<sup>1</sup> Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz. U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).

## CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

**CZAS TRWANIA UMOWY [OKRES ZOBOWIĄZANIA]- PEŁNE OKRESY ROZLICZENIOWE:**

(Dla umowy promocyjnej jest to minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych )

Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złożysz w dowolny sposób (pisemnie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość) oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.

Możemy dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Ciebie lub przez nas z Twojej winy, przed upływem okresu, na jaki została zawarta.

Odszkodowanie, o którym mowa powyżej, nie może przekroczyć sumy części Abonamentu, który jesteś obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

## FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

- Nasz BOK dostępny jest dla osób z upośledzeniem narządu ruchu, przygotowaliśmy w nim również stanowisko (oznaczone piktogramem) przeznaczone do obsługi poza kolejnością osób z niepełnosprawnością;
- Dostarczamy mailowo dokumenty w formacie umożliwiającym odczyt maszynowy. Możesz również zamówić wydruk dokumentów z powiększoną czcionką lub przełożone na alfabet Braille'a.
- Umożliwiamy korzystanie z tłumacza języka migowego.
- Pozostałe udogodnienia i inne szczegółowe informacje znajdziesz na naszej stronie [www.pawluk.org](http://www.pawluk.org).

## PODPISY STRON

DATA I CZYTELNY PODPIS ABONENTA	DATA I PODPIS DOSTAWCY

UMOWA ABONENCKA NR:	_____
---------------------	-------



Data zawarcia: 29.04.2026	[ ] poza lokalem Dostawcy [ ] forma dokumentowa
---------------------------	----------------------------------------------------

Niniejsza Umowa określa nasze i Twoje kluczowe prawa i obowiązki. Warunki świadczenia przez nas Usług zawarte są dodatkowo w innych dokumentach (np. Regulaminy i Cenniki), które zbiorczo nazywamy „Dokumentacją umowną”. Lista Twojej Dokumentacji umownej znajduje się na końcu tej Umowy.

**Ten dokument określać będziemy w skrócie „Umową”. Dotyczy to także sytuacji, w której zmieniamy nim już zawartą wcześniej Umowę – czyli gdy zawieramy aneks.**

**DZIAŁ I – SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE TWOJEJ UMOWY**

**1. STRONY TEJ UMOWY I LOKAL.**

Formalnie nazywamy się **Zakład Usługowy "PawluK" Krzysztof PawluK** ale w skrócie możesz mówić nam **PAWLUK**. My będziemy siebie samych nazywać: „**Dostawcą**”. Ciebie pozwolimy sobie nazywać: „**Abonentem**”.

<b>NASZE (DOSTAWCY) DANE:</b>	Krzysztof PawluK prowadzący działalność telekomunikacyjną pod nazwą: Zakład Usługowy „PawluK” Krzysztof PawluK pod adresem: ul. Przylep- Solidarności 6a/211 66-015 Zielona Góra, NIP: 973-030-09-20 Nr w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych: 434
	<b>Infolinia: 68 444 000 1    adres e-mail: bok@pawluK.org</b>

<b>TWOJE (ABONENTA) DANE:</b>	<b>NAZWISKO I IMIĘ (IMIONA) <sup>1</sup>: LUB NAZWA / FIRMA<sup>2</sup></b>	
	<b>PESEL/DOKUMENT TOŻSAMOŚCI<sup>1,3</sup></b>	
	<b>NIP/REGON/KRS/INNY NUMER<sup>2,4</sup></b>	
	<b>ADRES LOKALU (ŚWIADCZENIA USŁUG)</b>	
	<b>ADRES ZAMIESZKANIA<sup>1</sup>, ADRES SIEDZIBY LUB PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI<sup>2</sup></b>	
	<b>ADRES KORESPONDENCYJNY<sup>5,7</sup></b>	
	<b>TELEFON<sup>5</sup></b>	
	<b>E-MAIL<sup>5</sup></b>	
	<b>INNE DANE<sup>5</sup></b>	
	<b>OSOBA DZIAŁAJĄCA ZA CIEBIE<sup>2</sup> / TWÓJ PEŁNOMOCNIK<sup>6</sup></b>	
	<b>TWÓJ NUMER W NASZYM SYSTEMIE</b>	
	<b>NUMER KONTA DO WPLĄT</b>	

<sup>1</sup> Podajesz, gdy jesteś Osobą fizyczną. Adres zamieszkania podajesz jeżeli jest inny niż Adres Lokalu.  
<sup>2</sup> Podajesz, gdy nie jesteś Osobą fizyczną oraz gdy jesteś Osobą fizyczną i zawierasz Umowę bezpośrednio w związku z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą lub zawodową. Adres siedziby/prowadzenia działalności podajesz jeżeli jest inny niż Adres Lokalu.  
<sup>3</sup> Jeżeli nie masz numeru PESEL, to podaj nam: nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego Twoją tożsamość. Jeżeli jesteś Cudzoziemcem, ale nie jesteś obywatelem państwa członkowskiego Unii Europejskiej (UE) ani państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym ani Konfederacji Szwajcarskiej – podaj nam proszę numer paszportu lub karty pobytu.  
<sup>4</sup> Numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo informację o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innym właściwym rejestrze.  
<sup>5</sup> Podanie tych danych nie jest obowiązkowe. Jednak w niektórych przypadkach dane te mogą być niezbędne do świadczenia Ci Usługi lub dokonania danej czynności na Twoją rzecz – uprzedzimy Cię jednak o tym przed podaniem danych. Natomiast podanie przez Ciebie wszelkich pozostałych danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy.  
<sup>6</sup> Podaj, jeżeli działasz przez pełnomocnika.  
<sup>7</sup> Podajesz, jeżeli jest to adres inny niż adres zamieszkania, adres siedziby lub prowadzenia działalności.

## 2. PODSTAWOWE ZAŁOŻENIA UMOWY

TECHNOLOGIA ŁĄCZA	WYBRANA OFERTA / PROMOCJA	CZAS TRWANIA UMOWY [OKRES ZOBOWIĄZANIA] -PEŁNE OKRESY ROZLICZENIOWE-	TERMIN AKTYWACJI
<input type="checkbox"/> GPON <input type="checkbox"/> FTTH/FTTB <input type="checkbox"/> WI-I	INTERNET ŚWIATŁOWODOWY- FTTH/GPON		

## 3. ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH TWOJĄ UMOWĄ

Dla przejrzystości oferty cenowej wszystkie usługi oraz wynikające z nich opłaty zostały przedstawione w tabeli poniżej.

Prawo Komunikacji Elektronicznej nakłada na nas obowiązek przedstawiania pewnych aspektów Umów, jak podział Usług na usługi Komunikacji Elektronicznej i pozostałe, sumę opłat będącą podstawą do Odszkodowania oraz sumę opłat w trakcie trwania Okresu Zobowiązania oraz po jego zakończeniu.

Poniżej opisaliśmy szczegółowo pojęcia zawarte w tabeli.

**1. ABONAMENT ZA USŁUGĘ W OKRESIE ZOBOWIĄZANIA**- Tyle zapłacisz w poszczególnych miesiącach, za korzystanie z Usług w uzgodnionym przez nas czasie obowiązywania Umowy/Aneksu. Uwzględnia ona wszelkie ustalone i przyznane przez nas rabaty i ulgi.

Kwota ta nie obejmuje aktywacji, instalacji oraz innych opłat jednorazowych.

**2. SUMA ABONAMENTÓW ZA USŁUGĘ W OKRESIE ZOBOWIĄZANIA** – Jest to kwota pokazująca zsumowaną wartość opłaty abonamentowej (obejmującej wyłącznie usługi Komunikacji Elektronicznej) za daną Usługę w całym Okresie Zobowiązania (np. w okresie 24 miesięcy). Kwota ta stanowi jednocześnie maksymalny poziom odszkodowania jakie będziesz musiał zapłacić, jeżeli:

a) rozwiążesz Umowę zawartą na czas określony lub

b) my ją rozwiążemy z Twojej winy, przed upływem czasu na jaki została zawarta.

Wartość sumy wszystkich abonamentów za Usługi KE w całym Okresie Zobowiązania wskazana jest w pozycji **2A**.

**3. WYSOKOŚĆ ABONAMENTU PO OKRESIE ZOBOWIĄZANIA**-Tyle zapłacisz każdego miesiąca za korzystanie z Usługi po tym jak minie uzgodniony przez nas czas obowiązywania umowy / Aneksu. Wskazana kwota dotyczy pierwszego roku po automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieoznaczony. Od momentu takiego przedłużenia, wysokość opłat miesięcznych będzie wzrastać o 10,00 zł po upływie każdego kolejnego roku obowiązywania Umowy, liczonego jako upływ 12 (dwunastu) kolejnych Okresów rozliczeniowych (miesiące kalendarzowych).

Jest to jednocześnie standardowa kwota za usługę znajdująca się w naszym Cenniku.

**4. ŁĄCZNA WYSOKOŚĆ ABONAMENTU ZA ZAMÓWIONE USŁUGI W OKRESIE ZOBOWIĄZANIA** – jest to suma opłat abonamentowych za poszczególne Usługi jakie będą naliczane co miesiąc w trakcie trwania Okresu Zobowiązania

**5. ŁĄCZNA WYSOKOŚĆ ABONAMENTU ZA ZAMÓWIONE USŁUGI PO OKRESIE ZOBOWIĄZANIA**- jest to suma opłat abonamentowych za poszczególne Usługi jakie będą naliczane co miesiąc po Okresie Zobowiązania

### Dodatkowe zastrzeżenia:

- 1) Poniższe kwoty nie obejmują opłat za wykorzystanie usług poza Abonamentem, które płatne są według stawek określonych w Cenniku.
- 2) Podane w Umowie ceny są cenami brutto, czyli uwzględniają należny podatek od towarów i usług (tzw. VAT), dla Abonentów będącymi Konsumentami i nie będącymi Jednoosobowymi Przedsiębiorcami (chyba, że ustaliliśmy inaczej). W pozostałych przypadkach ceny przedstawiane są w wartościach netto i na dokumentach sprzedaży powiększone zostaną o wartość obecnie obowiązującego podatku VAT.

Dla ułatwienia przyjmujemy, iż w sytuacji pojawienia się nr NIP w Umowie podane w niej ceny traktujemy jako wartości netto.

## OPŁATY

### OPŁATY JEDNORAZOWE

INSTALACJA	AKTYWACJA	INNE

## OPŁATY ABONAMENTOWE

USŁUGA	W OKRESIE ZOBOWIĄZANIA		(3) WYSOKOŚĆ ABONAMENTU PO OKRESIE ZOBOWIĄZANIA
	(1) ABONAMENT ZA USŁUGĘ	(2) SUMA ABONAMENTÓW ZA USŁUGĘ	

### USŁUGI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

#### INTERNET

- prędkość ściągnięcia danych: do - Mb/s			
- prędkość wysyłania danych: do - Mb/s			

SUMA ABONAMENTÓW ZA POSZCZEGÓLNE USŁUGI W OKRESIE ZOBOWIĄZANIA: (A):			
(2A) SUMA OPŁAT ZA WSZYSTKIE USŁUGI KE W OKRESIE ZOBOWIĄZANIA			
SUMA ABONAMENTÓW ZA POSZCZEGÓLNE USŁUGI PO OKRESIE ZOBOWIĄZANIA: (C):			

#### Usługi dodatkowe (usługi niebędące Usługami Komunikacji Elektronicznej)

JPVR JAMBO nagrywarka, Catch Up, Start Over	nd	nd	nd
---------------------------------------------	----	----	----

ABONAMENT MIESIĘCZNY ZA USŁUGI ŁĄCZNIE W OKRESIE ZOBOWIĄZANIA (B):			
ABONAMENT MIESIĘCZNY ZA USŁUGI ŁĄCZNIE PO OKRESIE ZOBOWIĄZANIA (D):			

### PODSUMOWANIE OPŁAT

(4) WYSOKOŚĆ ABONAMENTU ŁĄCZNIE W OKRESIE ZOBOWIĄZANIA (A+B)			
(5) WYSOKOŚĆ ABONAMENTU ŁĄCZNIE PO OKRESIE ZOBOWIĄZANIA (C+D)			

## DZIAŁ II – POSTANOWIENIA UMOWNE

#### §1. Ogólne zasady Umowy.

- Na mocy tej Umowy my (jako Dostawca) zobowiązujemy się świadczyć na Twoją rzecz Usługi, które wskazaliśmy powyżej w Dziale I (tabela). W zamian za to, Ty zobowiązujesz się płacić należne za nie opłaty dochowując określonego terminu. Oprócz tego, każde z nas ma oczywiście obowiązek przestrzegać pozostałych warunków całej Dokumentacji umownej oraz przepisów obowiązującego prawa.
- Twoim obowiązkiem jest korzystać z Usług i Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych zgodnie z warunkami zawartymi w Dokumentacji umownej.
- W regulowanym przez nią zakresie, Umowa ta uchyla umowy wcześniej pomiędzy nami zawarte (np. zmieniamy pakiet usługi internetowej na nowy).

- Umowa może być zawarta na czas nieoznaczony lub czas oznaczony. Dokładny czas jej trwania został wskazany w Dziale I (tabela).
- Minimalny czas trwania Umowy i zobowiązań z niej wynikających wynosi 1 miesiąc. Zapewnia Ci to także możliwość zawarcia Umowy na czas nie dłuższy niż 12 miesięcy.
- Po upływie umówionego okresu Umowa ulegnie **automatycznemu przedłużeniu** na dalszy czas nieoznaczony.
- Wraz z automatycznym przedłużeniem Umowy na czas nieoznaczony **warunki świadczenia Usług ulegają zmianie:**
  - Abonament za świadczone Usługi może ulec podwyższeniu do wysokości wskazanej w Dziale I pkt. 4 (tabela). Opłata ta obowiązuje przez 12 następujących okresów rozliczeniowych.

#### §2. Czas trwania i zasady przedłużenia Umowy.

- Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, to obowiązuje ona od dnia jej zawarcia.

Następnie opłaty abonamentowe będą zwiększane o kwotę 10,00 zł (dziesięć złotych) po upływie każdego kolejnych 12 (dwunastu) pełnych Okresów rozliczeniowych.

Kwota podwyżki dotyczy łącznej kwoty Abonamentu za świadczone w ramach niniejszej Umowy Usługi, niezależnie od ich liczby.

**b.** Możesz zapobiec automatycznemu przedłużeniu Umowy i zmianie jej warunków poprzez złożenie wypowiedzenia - najpóźniej do końca miesiąca poprzedzającego miesiąc zakończenia Umowy. (Jeżeli czas oznaczony kończy się w czerwcu, to oświadczenie musi dotrzeć do drugiej Strony najpóźniej z końcem maja. Złożenie takiego oświadczenia skutkuje tym, że Umowa wygaśnie wraz z upływem jej czasu oznaczonego).

Jeżeli nie złożysz wypowiedzenia i Twoja Umowa ulegnie automatycznemu przedłużeniu możesz ją oczywiście wypowiedzieć, jednak w takiej sytuacji obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia.

**c.** W rozsądnym terminie, zgodnym z wymogami przepisów prawa, przypomnimy Ci, na trwałym nośniku, o nadchodzącym przedłużeniu Umowy, zmianie warunków umowy po przedłużeniu i przysługującym Ci prawie wypowiedzenia Umowy.

**Możesz oczywiście zawrzeć nową Umowę na warunkach promocyjnych.**

**6.** W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony wysokość opłat za świadczone Usługi jest zmienna w czasie i wynosi:

- a.** w pierwszych 12 (dwunastu) pełnych Okresach rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy – wartość uzgodnioną w Dziale I Umowy,
- b.** po upływie pierwszych 12 (dwunastu) pełnych Okresów rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy – wysokość uzgodnionego Abonamentu ulega podwyższeniu do wysokości wskazanej w Dziale I pkt. 4 (tabele powyżej- Wysokość opłat w okresie rozliczeniowym po okresie zobowiązania) z początkiem 13 (trzynastego) Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy, a następnie ulega podwyższeniu o kwotę 10,00 zł po upływie każdego kolejnych 12 (dwunastu) pełnych Okresów rozliczeniowych. Postanowienia ust 5) stosuje się odpowiednio.

**7.** W przypadku wypowiedzenia przez Ciebie Umowy, która uległa automatycznemu przekształceniu na czas nieoznaczony- w okresie takiego wypowiedzenia zobowiązany jesteś jedynie do ponoszenia opłat za świadczenie Usług wynikających z Umowy.

### **§3. Ograniczenia w korzystaniu z Usług lub urządzeń.**

- 1.** Nie wprowadzamy szczególnych ograniczeń w zakresie korzystania z Usług i aplikacji.
  - a.** W przypadku usługi dostępu do internetu- traktujemy wszystkie transmisje równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi cyfrowe, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem;
  - b.** W zakresie usługi telefonicznej- nie wprowadzamy ograniczeń w odbieraniu lub kierowaniu połączeń do określonych numerów.
  - c.** Możesz skorzystać z oferowanych przez nas funkcjonalności ograniczających możliwość korzystania z wybranych opcji lub elementów Usług (np. blokada określonych rodzajów połączeń, w tym usług z dodatkowym świadczeniem, wybór progów

kwotowych określających limity wydatków na określoną Usługę).

**d.** Z Usług nie można korzystać w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub w celu dokonania takich naruszeń. Podejmowanie takich działań może skutkować zawieszeniem lub ograniczeniem świadczenia Usług, bądź rozwiązaniem Umowy.

**e.** Czasowe ograniczenia w korzystaniu z Usług mogą wynikać także z podejmowania przez nas działań w celu zwalczania nadużyć w komunikacji elektronicznej lub stosowania zgodnych z prawem środków zarządzania ruchem.

**2.** Jeżeli udostępnimy Ci w ramach Umowy telekomunikacyjne urządzenie końcowe, to będziesz zobowiązany do korzystania z niego w celu korzystania z naszych Usług. Urządzenie takie, o ile nie umówimy się inaczej, podlega zwrotowi po zakończeniu obowiązywania Umowy.

### **§4. Co obejmuje Abonament.**

**1.** Abonament uwzględnia nasze należności za:

- a.** świadczenie Ci Usług, które nie są rozliczane w oparciu o ich zużycie;
- b.** gotowość do świadczenia Ci Usług, które są rozliczane w oparciu o ich zużycie (np. wykraczające poza Twój pakiet: zużyty transfer danych lub połączenia telefoniczne);
- c.** dostarczanie Sieci;
- d.** Podstawową obsługę serwisową.

**2.** Abonament nie uwzględnia natomiast należności za to, co zgodnie z Cennikiem podlega odrębnej opłacie. Dotyczy to zwłaszcza:

- a.** usług serwisowych nieobjętych Podstawową obsługą serwisową (szczegóły dotyczące Obsługi serwisowej znajdziesz w Regulaminie ogólnym);
- b.** opłat za Usługi rozliczane w oparciu o ich zużycie (np. transmisja danych komórkowych);
- c.** dodatkowych pakietów lub opcji (np. dodatkowej opcji do wybranej Usługi, dodatkowego transferu danych lub dodatkowych minut połączeń);
- d.** usług związanych z udostępnieniem Ci Sprzętu;
- e.** usług związanych z aktywacją Usług;

### **§5. Okresy rozliczeniowe i zasady uiszczania opłat.**

- 1.** Opłaty płatne okresowo rozliczamy standardowo w okresach miesięcznych, zwanych „Okresami rozliczeniowymi”. Okres rozliczeniowy wynosi u nas miesiąc kalendarzowy (czyli Okresem rozliczeniowym jest np. miesiąc czerwiec, a nie 30 kolejnych dni).
- 2.** Jeżeli rozpoczęliśmy świadczenie Ci Usługi już w trakcie Okresu rozliczeniowego, to opłaty okresowe/miesięczne (np. Abonament) płacisz nam tylko za ten czas, w którym korzystałeś z Usługi. Przykładowo – jeżeli aktywowaliśmy Ci Usługi w połowie miesiąca, to w tym miesiącu płacisz nam za nie tylko połowę Abonamentu.
- 3.** Standardowo płacisz nam z góry, najpóźniej do 14 dnia miesiąca za dany miesiąc, jednak opłaty uzależnione od wykorzystania danej Usługi (np. dodatkowo płatne połączenia telefoniczne poza Abonamentem) płacisz nam z dołu – w następnym Okresie rozliczeniowym (np. jeżeli wykonałeś połączenia w maju, to płacisz nam za nie w czerwcu). Natomiast opłaty jednorazowe, np. za aktywację Usług, uiszczasz na podstawie odrębnych dokumentów.
- 4.** Opłaty uiszczasz na podstawie otrzymywanego od nas rachunku (faktury VAT).

5. Opłaty wnosisz rachunek bankowy wskazany w Umowie (dodatkowo wskazany jest na każdej fakturze). Numer konta jest unikalny – przypisany do konkretnego Abonenta i jego konta rozliczeniowego.

6. Zakończenie obowiązywania Umowy zasadniczo nie zwalnia Cię od obowiązku uiszczenia opłat za Usługi, które zrealizowaliśmy dla Ciebie do tego czasu. Wyjątkiem mogą być Twoje szczególne uprawnienia związane z konsumenckim odstąpieniem od Umowy (sprawdź zasady takiego odstąpienia opisane w punkcie 8 Regulaminu ogólnego oraz pouczenie o odstąpieniu, które jest załącznikiem do Umowy) oraz ewentualnie jeszcze – Twoje uprawnienia przewidziane w przepisach prawa.

7. **Przestrzegaj proszę terminów płatności.** Jeżeli spóźnisz się z zapłatą, zapłacisz nam odsetki ustawowe za opóźnienie lub cofniemy przydzielony z tytułu terminowych płatności rabat (jeżeli został on przyznany do Twojej Umowy). Regulamin Ogólny określa również zasady na jakich możemy ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usługi w przypadku zalegania z płatnością.

## §6. Zmiana warunków Umowy

1. Możemy na Twój wniosek rozszerzyć zakres świadczonych dla Ciebie Usług, dodać nową Usługę, dodatkowe pakiety taryfowe lub opcje, jednak pod warunkiem że nie masz zaległości w opłatach.

2. Umowę na Twój wniosek zmieniamy na podobnych zasadach, jak w przypadku jej zawarcia – poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, np. za pomocą telefonu, poczty e-mail lub naszej Strony Internetowej. Dotyczy to zwłaszcza takich zmian, jak zamówienie lub rezygnacja z Usług dodatkowych, pakietów lub opcji.

3. Jeżeli nasze oświadczenia o opisanych wyżej zmianach będziemy składać w formie dokumentowej, to utwralimy i doręczymy Ci na Trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz Twoje oświadczenie o związaniu się nimi.

4. Zmiana warunków Umowy dokonywana na Twój wniosek nastąpi od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego, który nastąpił po Okresie rozliczeniowym, w którym złożyłeś wniosek o zmianę, chyba że ustalimy inaczej.

5. Pamiętaj, że jeżeli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym, to zasadniczo masz prawo do odstąpienia od zmiany dokonanej na odległość lub poza lokalem. O szczegółach odstąpienia od Umowy przeczytasz w Regulaminie ogólnym oraz w Pouczeniu o odstąpieniu (to załącznik do Umowy). Zawsze przed dokonaniem zmiany jeszcze raz pouczymy Cię o Twoim uprawnieniu w tym zakresie.

## §7. Jednostronna zmiana warunków Umowy.

1. Warunki Umowy określa nie tylko sama Umowa, ale także pozostałe dokumenty, które składają się na Dokumentację umowną (np. Regulaminy i Cenniki) Tak więc zmiana warunków Umowy, o której mowa dalej, może obejmować nie tylko zapisy samego dokumentu Umowy, ale także innych dokumentów z Dokumentacji umownej.

2. Jako Dostawca możemy dokonać jednostronnej zmiany warunków Twojej Umowy, niezależnie od tego czy obowiązuje na czas oznaczony czy nieoznaczony, gdy:

a. konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług);

b. konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;

c. wprowadzane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodujące obniżenie cen lub dodanie nowej Usługi;

d. zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

3. Zmiany, o których mowa w powyżej, traktowane są przez przepisy prawa w sposób szczególny i wprowadzane będą zgodnie z następującą procedurą:

a. Co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem takich zmian opublikujemy je na naszej Stronie Internetowej. Ten okres może być krótszy, jeżeli będzie tego wymagała decyzja Prezesa UKE albo termin publikacji (wejścia w życie) przepisów powodujących zmianę.

b. Bezzwłocznie po publikacji planowanych zmian na naszej Stronie Internetowej, doręczymy Ci je także na Trwałym nośniku. Znajdzie się tam również informacja o Twoim prawie wypowiedzenia Umowy i obowiązku zapłaty ewentualnego Odszkodowania.

4. Jeżeli nie akceptujesz planowanych zmian opisanych powyżej, to możesz wypowiedzieć Umowę składając stosowny wniosek aż do dnia ich wejścia w życie. Jeżeli jednak masz Umowę na czas oznaczony, to musisz liczyć się z ewentualnym obowiązkiem zapłacenia nam Odszkodowania. Jego maksymalna wysokość została wskazana w Dziale 1 pkt 4 (pole „Suma Abonamentów w okresie zobowiązania”).

Odszkodowanie to zmniejsza się wraz z upływem czasu obowiązywania Umowy. Przykładowo, jeżeli rozwiążesz Umowę w połowie okresu jej obowiązywania, zapłacisz połowę powyższej kwoty. Szczegółowe zasady obliczenia odszkodowania zawarliśmy w Regulaminie ogólnym.

5. Możemy również dokonać zmiany warunków Umowy w innych przypadkach niż określone w ust. 2) powyżej. Takie zmiany będą jednak dokonywane w oparciu o inną procedurę i będą wiązały się z przyznaniem Ci dodatkowych uprawnień w zakresie rozwiązania Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów (w tym zapłaty Odszkodowania). Inne są również okoliczności w których możemy zmienić Umowę obowiązującą na czas oznaczony i nieoznaczony.

6. Umowę na czas nieoznaczony możemy zmienić w przypadku:

a. wydania orzeczenia sądowego (w tym wyroku lub postanowienia) lub aktu administracyjnego (w tym postanowienia lub decyzji, innej niż decyzja Prezesa UKE, o której była mowa w ust. 2) lub innego aktu wydanego przez organ administracji publicznej i w granicach jego kompetencji prawnych (stanowiska, rekomendacji, zalecenia, wytycznych, opinii, interpretacji lub wyjaśnienia przepisów), którego treść ma realny i bezpośredni wpływ na wykonywanie przez nas Umowy, w tym poprzez nałożenie na nas nowych obowiązków lub zmianę, skonkretyzowanie lub doprecyzowanie obowiązków dotychczasowych – i która to zmiana przekłada się na konieczność zmodyfikowania Twojej Umowy;

b. postępu technologicznego lub rozwoju gospodarczego, umożliwiającego nam rozszerzenie zakresu świadczonych usług lub usług dodatkowych, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub udogodnień, poprawienia jakości Usług (w tym poprawienia parametrów), udostępnienia usług kolejnym kategoriom klientów, zmodernizowania dotychczasowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem lub zrezygnowania z przestarzałych technologii – przy czym takie wprowadzenie ulepszeń nie powinno powodować zwiększenia należnych od Ciebie opłat;

c. braku zainteresowania Abonentów daną Usługą, Usługą dodatkową lub jej elementem lub funkcjonalnością (tj. gdy korzysta z niej/niego mniej niż 1% ogółu naszych Abonentów);

d. nieplanowanego w momencie zawarcia z Tobą Umowy zakończenia obowiązywania lub zmiany (z przyczyn nieleżących po naszej jako Dostawcy stronie) umowy zawartej przez nas z podmiotem trzecim (w tym z podmiotem uprawnionym z tytułu praw autorskich lub praw pokrewnych), która to umowa pozostaje niezbędna do świadczenia Ci Usługi;

e. przekładającego się realnie i bezpośrednio na wzrost lub spadek kosztu świadczenia Ci przez nas Usługi i niezależnego od nas jako Dostawcy (przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń):

i. wynikającego wprost z przepisów prawnych wzrostu lub spadku ponoszonych przez nas wydatków składających się na koszt pracy (w tym wysokości należnej składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, składki na Fundusz Pracy, składki na Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, podatku lub innej daniny publicznej w tym zakresie, a także wzrost lub spadek minimalnego wynagrodzenia za pracę);

ii. wzrostu lub spadku ceny towaru lub usługi nabywanej przez nas na potrzeby prowadzonej przez nas działalności oraz realizacji Twojej Umowy, w tym cen dostępu telekomunikacyjnego, nabycia lub licencji praw autorskich lub pokrewnych, energii, wody, gazu, usług bankowych, kosztów międzyoperatorskich, nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej lub systemu informatycznego niezbędnego do prowadzenia działalności i świadczenia Usługi (w szczególności w przypadku wyższego niż prognozowany przez Narodowy Bank Polski w momencie zawierania z Tobą Umowy [o ile taka prognoza została wydana] wzrostu rocznego wskaźnika cen dotyczących tego towaru lub usługi, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego);

iii. wystąpienia przypadku Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez nas Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach;

f. nieprzewidzianej w momencie zawarcia Umowy i niezależnej od nas utraty przez nas możliwości świadczenia Ci Usługi w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach, w tym poprzez zaprzestanie, zawieszenie lub ograniczenie zakresu świadczenia usługi podmiotu trzeciego, która jest niezbędna do świadczenia Ci Usługi;

7. Co do zasady nie będziemy zmieniać warunków Umowy obowiązującej na czas oznaczony. Oznacza to, że warunki jakie uzgodniliśmy podczas zawierania Umowy nie zmienią się przez uzgodniony w umowie okres. Zmiana warunków takiej Umowy może jednak nastąpić w wyjątkowych sytuacjach. Umowę taką możemy bowiem zmienić tylko jeżeli będzie to konieczne wskutek okoliczności, które są obiektywne, na które nie mieliśmy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć przy zawarciu Umowy.

8. Ewentualne zmiany warunków Umowy będą następowały wyłącznie proporcjonalnie do zaistniałych okoliczności, a ewentualne podniesienie cen – nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym. Podniesienie ceny danej Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie co najmniej 12 miesięcy obowiązywania Umowy na tę Usługę. Dodatkowo – każda z opisanych w ust. 6) – 7) przesłanek musi realnie przekładać się na planowaną zmianę (przykładowo: wzrost ceny usługi, którą nabywamy na potrzeby naszej działalności i realizacji Twojej Umowy, musi faktycznie wpływać na wzrost ponoszonego przez nas kosztu dostarczenia Ci Usługi objętej podwyżką). Każdy z powodów opisanych powyżej może spowodować zmianę warunków Umowy także na Twoją korzyść. Jeżeli zajdzie opisana tam przesłanka

obniżenia cen – to możemy jej zaniechać jedynie wtedy, gdybyśmy w przeciągu ostatnich 12 miesięcy nie podnieśli Ci jednostronnie ceny Usługi, której dotyczy zmiana.

9. Przed wprowadzeniem zmian opisanych w ust. 6) – 7) powyżej:

a. Doręczymy Ci je na Trwałym nośniku – w takiej formie, w jakiej zawarłeś Umowę. Możesz jednak zażądać doręczenia Ci takich zmian w innej formie – pisemnej lub elektronicznej (mailowo), na wskazany przez Ciebie adres. Równocześnie poinformujemy Cię o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia w życie zmian i kwestiach dotyczących Odszkodowania.

b. Opublikujemy je na naszej Stronie Internetowej.

10. Jeżeli nie akceptujesz planowanych zmian opisanych w niniejszym punkcie, to możesz wypowiedzieć Umowę aż do dnia ich wejścia w życie. W przypadku gdy zmiany oparto na ust. 6) – 7), wówczas nie płacisz nam Odszkodowania za przedterminowe rozwiązanie Umowy, nawet jeżeli zmieniana Umowa obowiązuje na czas oznaczony.

### **§8. Zakończenie obowiązywania Umowy.**

1. Umowę na czas nieoznaczony może wypowiedzieć każda ze Stron, przy czym jeżeli jesteś Konsumentem, jej wypowiedzenie przez nas wymaga wskazania ważnej przyczyny. Okres wypowiedzenia to pełen miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca. Oznacza to, że jeżeli złożymy takie wypowiedzenie później niż pierwszego dnia miesiąca, to Umowa rozwiąże się z końcem następnego miesiąca. Skutek rozwiązania Umowy na koniec następnego miesiąca nie dotyczy wypowiedzenia przez Ciebie Umowy, która uległa automatycznemu przekształceniu na czas nieoznaczony.

2. Umowę można rozwiązać w całości albo tylko w części dotyczącej poszczególnej Usługi. Nie można jednak rozwiązać Umowy w części, jeżeli doprowadziłoby to do pozostawienia w mocy Usługi, która nie może być świadczona samodzielnie lub usługi wchodzącej w skład Pakietu Promocyjnego (rozwiązanie Umowy dotyczy całego Pakietu usług).

3. Każdemu z nas przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli druga Strona narusza jej istotne warunki i nie przestanie tego robić, pomimo otrzymania wezwania do zaprzestania naruszeń (wezwanie to powinno zawierać odpowiedni termin na zaprzestanie naruszeń). Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, w której my jako Dostawca nie dotrzymujemy naszych zobowiązań odnośnie jakości świadczonych Ci Usług. Dokumentacja umowna może jednak zawierać w tym zakresie postanowienia szczególne.

4. Jeżeli jesteś Konsumentem, to masz prawo wypowiedzieć Umowę z naszej (jako Dostawcy) winy, jeżeli wystąpią znaczące, stałe lub częste rozbieżności pomiędzy rzeczywistym wykonaniem Usługi a warunkami określonymi w Umowie. Nie dotyczy to jednak Usługi dostępu do Internetu. Warunkiem jest jednak uprzednie wyczerpanie przez Ciebie drogi postępowania reklamacyjnego (przeczytasz o tym w punkcie 19 Regulaminu ogólnego). Wypowiedzenie takie nie wyłącza Twojego prawa do dochodzenia innych roszczeń z tytułu nienależytego wykonania Umowy. W przypadku takiego wypowiedzenia nie przysługuje nam od Ciebie Odszkodowanie za przedterminowe rozwiązanie Umowy.

5. Miej prośbę na względzie, że warunki dotyczące poszczególnych Usług mogą określać dodatkowe uprawnienia związane z zakończeniem obowiązywania Umowy- zwłaszcza w przypadku naruszania określonych warunków Umowy

dotyczących właśnie tych poszczególnych Usług. Znajdziesz je w Regulaminach szczególnych oraz w Regulaminach promocji.

**6.** Wygaśnięcie Umowy oznacza, że traci ona moc obowiązującą - bez konieczności składania w tym celu jakichkolwiek oświadczeń. Wraz z wygaśnięciem Umowy, przestajemy dostarczać Ci objęte nią Usługi i naliczać za nie opłaty.

**7.** Umowa wygasa, jeżeli:

- a. upłynie czas oznaczony, na jaki ją zawarliśmy z zastrzeżeniem, iż Umowa nie przewidywała kontynuacji świadczenia Usług po tym czasie (nie przeszła na czas nieoznaczony);
- b. zostanie ona rozwiązana za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym;
- c. utracimy prawo prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
- d. zostaniemy powiadomieni o śmierci jedynego Abonenta będącego Stroną Umowy
- e. Abonent niebędący Osobą fizyczną utraci byt prawny;
- f. przewidują to przepisy prawa.

W przypadku p-tu d i e możliwe jest przejście praw i obowiązków wynikających z Umowy przez inne osoby (np. przez następcę prawnego).

**8.** Umożliwiamy zawarcie lub zmianę Umowy w formie dokumentowej, więc możliwe jest jej rozwiązanie, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie – również w formie dokumentowej (np. mailowo).

**9.** Jeżeli złożysz nam oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej (np. mailem), to powiadomimy Cię o

otrzymaniu takiego oświadczenia. Zrobimy to niezwłocznie, maksymalnie w przeciągu jednego dnia roboczego- SMS-em, telefonicznie lub mailowo. Dodatkowo, w terminie 14 dni potwierdzimy Ci na Trwałym nośniku przyjęcie Twojego oświadczenia o wypowiedzeniu. Szczegółowe warunki tego procesu określa art. 295 PKE.

#### Co jeszcze powinieneś wiedzieć...

1. Staraliśmy się przedstawić Ci warunki Umowy w sposób najbardziej przyjazny językowo. Nie jest to jednak klasyczny język prawniczy, jaki spotyka się np. w przepisach. Jeżeli więc powstaną jakiegokolwiek wątpliwości odnośnie zgodności z prawem któregoś postanowienia Dokumentacji umownej, to zawsze będziemy przyjmować interpretację zapewniającą taką zgodność. Dodatkowo, żadne z postanowień Dokumentacji umownej nie będzie interpretowane w sposób, który ograniczałby Twoje prawa wynikające z przepisów obowiązującego prawa.
2. Tę Umowę sporządziliśmy w dwóch, tak samo brzmiących egzemplarzach. Jeden dla Ciebie i jeden dla nas.

**Pamiętaj – w Umowie umieściliśmy pola wyboru, każde z nich ważne jest jedynie wtedy, gdy zostało ono wyraźnie zaznaczone znakiem X lub całkowicie wypełnione.**

### DZIAŁ III – TWOJA DOKUMENTACJA UMOWNA

X	X	Podsumowanie warunków Umowy - załączone do Umowy
X	1.	Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Abonentów (RODO) (jest to dokument informacyjny i nie określa on żadnych warunków naszej Umowy ani świadczenia Ci Usługi)
X	2.	Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy (dotyczy Konsumentów i Przedsiębiorców Jednoosobowych, którzy zawarli Umowę na odległość lub Umowę poza lokalem)
X	3.	Informacje Przedumowne: Regulamin ogólny świadczenia stacjonarnych usług telekomunikacyjnych
X	4.	Informacje Przedumowne- Cennik ogólny Usług
X	5.	Regulamin szczególny świadczenia Usługi dostępu do Internetu stacjonarnego
X	6.	Cennik Usług dostępu do Internetu

### DZIAŁ IV – ZGODA NA PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY I INFORMACJE PRZEDUMOWNE (OBOWIĄZKOWA)

Oświadczam, że otrzymałem przed zawarciem niniejszej Umowy, na trwałym nośniku, Podsumowanie warunków umowy oraz informacje przedumowne w postaci dokumentów wymienionych w Dziale III. Niniejszym akceptuję ich treść oraz wyrażam zgodę, aby określone tam warunki umowne mogły podlegać zmianom na zasadach określonych w Umowie (§9).

DATA I CZYTELNY PODPIS ABONENTA

#### PODPISY STRON

DATA I CZYTELNY PODPIS ABONENTA	DATA I PODPIS DOSTAWCY

## TWOJE ZGODY (DOBROWOLNE)

Ja, niżej podpisany Abonent zgadzam się na:

<input type="checkbox"/>	Rozpoczęcie świadczenia mi Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy wynikającego z Pouczenia o prawie odstąpienia od Umowy, załączonego do Umowy. Dotyczy to Umów (także ich zmian) zawartych na odległość lub Umów zawartych poza lokalem przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Jednoosobowego. <b><i>W przypadku wyrażenia tej zgody: ewentualne odstąpienie przez Ciebie od Umowy skutkuje obowiązkiem zapłacenia nam kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych na Twoją rzecz do chwili odstąpienia. Jeżeli Usługa zostanie wykonana w pełni przed upływem terminu na odstąpienie, utracisz prawo do odstąpienia od Umowy.</i></b>
<input type="checkbox"/>	Przetwarzanie przez Dostawcę mojego numeru telefonu oraz adresu e-mail (wskazanych w Umowie) dla celów związanych ze świadczoną Usługą. Zwłaszcza dla celów związanych z realizacją jego obowiązków informacyjnych przewidzianych w Dokumentacji umownej.
<input type="checkbox"/>	Dostarczanie mi mailem każdej proponowanej przez Dostawcę zmiany warunków Umowy abonenckiej (określonej w całej Dokumentacji umownej) oraz informacji o zmianie jego danych – na mój adres wskazany w Umowie.
<input type="checkbox"/>	Wystawianie oraz przesyłanie mi faktur elektronicznych (w tym również zawiadomień o wystawieniu tych faktur), na zasadach opisanych w obowiązujących przepisach prawa oraz warunkach Umowy.
<input type="checkbox"/>	Przesyłanie mi mailem informacji handlowych o ofertach Dostawcy (e-maili reklamowych)- na mój adres wskazany w Umowie.
<input type="checkbox"/>	Przesyłanie mi wiadomości SMS lub MMS z informacjami handlowymi o ofertach Dostawcy – na mój numer wskazany w Umowie.
<input type="checkbox"/>	Wykonywanie na mój numer telefonu połączeń telefonicznych (nie na mój koszt) w celu przedstawienia oferty Dostawcy. Dotyczy to także użycia automatycznych systemów wywołujących.

**Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, w tym profilowania-w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim. Wystarczy, że poinformujesz**

DATA I CZYTELNY PODPIS ABONENTA