

# SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA UMOWY DOTYCZĄCE USŁUGI JAMBOX MOBILE

**\*obowiązują przy zawarciu Umowy na świadczeni Usługi Telefonii JAMBOX Mobile\***

## POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ JAMBOX MOBILE

### §1. Świadczenie Usługi Telefonii Komórkowej

1. Usługę Telefonii Komórkowej pod marką JAMBOX MOBILE świadczymy we współpracy z SGT sp. z o.o, ul, Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000873216 NIP 6312533927.
2. Usługi obejmują: publicznie dostępne usługi komunikacji elektronicznej, w tym telefoniczne i dostęp do internetu oraz inne, doprecyzowane w Umowie lub Cenniku.
3. Świadczenie Usług odbywa się w oparciu o wykorzystanie Sieci operatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także w ramach roamingu międzynarodowego, w zakresie możliwości technicznych Operatora Sieci.
4. Wraz z SGT zapewniamy dostępność świadczonych Usług na poziomie 95%, Przez dostępność Usługi uznaje się dostępność sygnału w zasięgu infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci w taki sposób, by możliwe było korzystanie z Usług.
5. Jeżeli usługa roamingu międzynarodowego jest świadczona na rzecz Abonenta na podstawie Umowy, wraz z SGT, z wykorzystaniem Sieci, umożliwiamy Abonentowi przebywającemu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej korzystanie z usług roamingu międzynarodowego/ przy czym korzystanie z roamingu międzynarodowego może podlegać polityce uczciwego korzystania z roamingu.
6. Usługi świadczone są w ramach posiadanych możliwości technicznych w standardzie GSM, UMTS i LTE o jakości zgodnej z europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI oraz ITU).
7. Nie nabywasz praw do udostępniania Usług osobom trzecim, W przypadku złamania powyższych zakazów, możemy dochodzić odszkodowania w wysokości proporcjonalnej do opisanego powyżej naruszenia, na zasadach ogólnych. Postanowienie to nie obejmuje udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz użytkowników końcowych, zgodnie z art. 354 pkt 2) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r, Prawo komunikacji elektronicznej.

### §2. Limity i ograniczenia

7. Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości usług (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na jakość usługi transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem usługi transmisji danych zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług, W praktyce niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości transmisji danych niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług, Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych usług/pakietów transmisji danych, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w opisach tych usług/pakietów transmisji danych lub Cenniku. W przypadku wykorzystania limitu zużycia usługi w ramach wybranego przez Ciebie pakietu taryfowego zostaniesz powiadomiony o tym fakcie, Udostępniliśmy również narzędzie umożliwiające monitorowanie wykorzystania tych usług.

Skorzystasz z niego logując się na swoje konto abonenckie pod adresem: <https://go.jambox.pl/>.

8. Szacunkowe maksymalne prędkości w odniesieniu do usług transmisji danych w zakresie pobierania i wysyłania wynosi w zależności od technologii sieciowych wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

9. Po wykorzystaniu pakietu transmisji danych dostępnego w ramach Umowy prędkość pobierania i wysyłania danych zostanie zredukowana do 32 kb/s.

10. Ograniczenia w połączeniach z numerami alarmowymi wynikają z czynników wpływających na propagację fal radiowych w Sieci, w tym uwarunkowań geograficznych, ukształtowania terenu, uwarunkowań urbanistycznych, uzależnione są od struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, aktualnego stanu warunków atmosferycznych na obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym w danym momencie. Ponadto połączenie na numer alarmowy może zostać skierowane na numer alarmowy (112 i inne,) w przypadku, gdy połączenie na pozostałe numery alarmowe nie może zostać wykonane, zaś w sytuacji, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane jest z określonego obszaru administracyjnego za pośrednictwem stacji bazowej u mieszczzonej na sąsiednim obszarze administracyjnym, takie połączenie może zostać skierowane do jednostki znajdującej się na terenie takiego sąsiedniego obszaru administracyjnego.

11. Ograniczenia w dostępie do Usług lub aplikacji i korzystaniu z nich, wynikają z: używania określonego rodzaju urządzenia telekomunikacyjnego; używania urządzenia lub oprogramowania niespełniającego wymagań określonych przepisami prawa; konfiguracji urządzenia telekomunikacyjnego; braku przystosowania danego urządzenia telekomunikacyjnego do korzystania z danej usługi; para metrów urządzenia telekomunikacyjnego; zasad transmisji w sieciach przedsiębiorców telekomunikacyjnych w czasie i miejscu dostępu do Usług przez Abonenta; zasad dostępu lub sposobu korzystania z poszczególnych usług i aplikacji określonych w Regulaminie; działań podejmowanych celem zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci oraz Usług; czynników wpływających na propagację fal radiowych, w tym ukształtowania terenu, czynników pogodowych lub urbanistycznych.

### **§3. Dostępność Usług**

12. Zakres oraz dostępność Usług mogą być zróżnicowane terytorialnie i są zależne tak od dostępności infrastruktury telekomunikacyjnej, urządzenia a wykorzystywanego przez Abonenta, jak i warunków atmosferycznych.

13. Sieć Operatora służąca świadczeniu publicznie dostępnych usług komunikacji głosowej umożliwia przesyłanie numeru identyfikującego, co oznacza, że inny użytkownik zakończenia sieci może odczytać numer identyfikujący zakończenie sieci Abonenta, zaś Abonent może odczytać numer użytkownika wywołującego.

### **§4. Prezentacja Identyfikacji numerów**

14. Możesz złożyć zlecenie jednorazowego lub stałego wyeliminowania prezentacji identyfikacji linii wywołującej u użytkownika wywoływanego podczas wywołania i połączenia- dla przypadków, gdy jesteś stroną wywołującą połączenie (tzw. zastrzeżenie prezentacji własnego numeru ).

15. Możesz złożyć zlecenie eliminacji dla połączeń przychodzących prezentacji identyfikacji linii wywołującej, jak również zlecenie blokady połączeń przychodzących od użytkowników stosujących eliminację prezentacji identyfikacji linii wywołującej (tzw. blokada połączeń zastrzeżonych ).

16. Może złożyć zlecenie eliminacji prezentacji identyfikacji linii wywoływanej (tj, numeru Abonenta) u użytkownika wywołującego (tzw. zastrzeżenie prezentacji własnego numeru podczas jego wywoływania).

17. Możesz złożyć zlecenie zablokowania automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań do urządzenia końcowego tego Abonenta.

18. Zlecenia oraz ich odwołania, wskazane w ust, 18-21, są wolne od opłat i mogą być złożone pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej.

19. Eliminacja prezentacji identyfikacji linii wywołującej może być anulowana na żądanie służb ustawowo uprawnionych podmiotów, w szczególności służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, a także podmiotów właściwych w sprawach obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego, jak również przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego lub Abonenta, jeżeli u prawdopodobni on, że do jego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego są kierowane połączenia uciążliwe lub zawierające groźby, W takim wypadku, dane abonentów wywołujących mogą być przez Operatora rejestrowane na wniosek uprawnionego podmiotu.

### **§5. Numery Alarmowe**

20. Zapewniamy z zastrzeżeniem postanowień ust. 10

a. swoim Abonentom będącym użytkownikami końcowymi w rozumieniu Ustawy bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi;

b. kierowanie połączeń telefonicznych do numerów alarmowych 112, 997, 998, 999 do właściwego terytorialnie wojewódzkiego centrum powiadamiania ratunkowego albo centrum powiadamiania ratunkowego oraz połączeń do innych numerów alarmowych do właściwych terytorialnie jednostek

służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.

21. W przypadku, gdy będzie to to technicznie i ekonomicznie wykonalne, zapewniamy Abonentom będącym użytkownikami końcowymi w rozumieniu Ustawy oraz użytkownikom końcowym z innych państw członkowskich Unii Europejskiej, możliwość dostępu:

a. w Unii Europejskiej do usług wykorzystujących numery niegeograficzne oraz możliwość korzystania z takich usług oraz

b. do wszystkich numerów w Unii Europejskiej, w tym numerów uwzględnionych w krajowych planach numeracji, numerów należących do przestrzeni numerowej telefonii europejskiej i do powszechnej międzynarodowej sieci bezpłatnych numerów telefonicznych (UIFN),

22. Przepisu ust. 21 nie stosuje się do przypadków, gdy wywoływany Abonent ograniczył połączenia przychodzące od użytkowników końcowych zlokalizowanych w poszczególnych obszarach geograficznych,

#### **§6. Usługi o podwyższonej opłacie**

23. Usługi obejmują także usługi telekomunikacyjne z dodatkowym świadczeniem, które może być realizowane przez inny podmiot niż my lub SGT („usługa o podwyższonej opłacie”). Dla takich usług, podjemy wraz z numerem tej usługi przekazywanym bezpośrednio Abonentom, cenę za jednostkę rozliczeniową Usługi albo cenę za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, ze wskazaniem ceny brutto oraz nazwę podmiotu realizującego takie dodatkowe świadczenie,

24. W przypadku, gdy Usługa o podwyższonej opłacie świadczona jest w sposób powtarzalny na podstawie uprzedniego oświadczenia Twojej woli, a SGT lub my jesteśmy jej dostawcą, wówczas wraz z informacją, o której mowa w ust. 23, odpowiednio SGT lub my podajemy dodatkowe informacje o zasadzie korzystania z usługi i pozyskujemy (pytamy o) Twoją zgodę na świadczenie usługi o podwyższonej opłacie bezpośrednio przed rozpoczęciem jej świadczenia. Ponadto, w takim wypadku będziesz miał możliwość dokonania natychmiastowej rezygnacji z takiej usługi w każdym czasie, w sposób prosty i bez opłat.

25. Na żądanie Abonenta :

a. Dokonujemy nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,

b. Dokonuje nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,

c. Umożliwiamy określenie maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatne blokowanie połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Ciebie w żądaniu, oraz połączeń przychodzących z takich numerów.

26. Zapewniamy Tobie bezpłatne określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku- dla każdego miesiąca kalendarzowego, a w momencie osiągnięcia progu kwotowego jesteśmy obowiązani do

a. natychmiastowego poinformowania Abonenta o tym fakcie;

b. zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.

27. Oferujemy co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych, W przypadku braku określenia progu kwotowego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego/ a w przypadku jego braku- dla każdego miesiąca kalendarzowego. Po osiągnięciu progu kwotowego, o którym mowa powyżej, wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym okresie rozliczeniowym, a w przypadku jego braku- w danym miesiącu kalendarzowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po Twojej stronie, jest możliwe wyłącznie po określeniu wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.

28. Zapewniamy użytkownikowi końcowemu publicznej sieci telekomunikacyjnej, każdorazowo/ przed rozpoczęciem naliczania opłaty za połączenie telefoniczne, informację o cenie za jednostkę rozliczeniową usługi albo cenie za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, oraz o możliwości nieodpłatnego blokowania połączeń, o którym mowa w ust. 33. Jeżeli w trakcie połączenia telefonicznego zmiana ulegnie wysokość opłaty, dostawca usługi o podwyższonej opłacie informuje użytkownika końcowego o fakcie zmiany wysokości opłaty na 10 sekund przed zmianą jej wysokości.

29. Możesz żądać zmiany przydzielonego numeru, jeżeli wykazesz, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe.

30. Informujemy, że świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu infrastruktury podmiotu trzeciego, wskutek czego pomiot ten może przekazywać Abonentowi (w naszym imieniu) informacje techniczne związane bezpośrednio ze świadczeniem Usług, w tym dotyczące awarii i prac planowych.

#### **§7. Obowiązki użytkownika karty SIM**

31. W związku z zawarciem Umowy udostępniamy Tobie do używania Kartę SIM, której odbiór potwierdzasz przy podpisywaniu Umowy, Karta SIM stanowi naszą własność, a Ty obowiązany jesteś do korzystania z niej na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie.

32. Zobowiązany jesteś chronić Kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem, kradzieżą lub utratą w inny sposób.

33. Zobowiązany jesteś do zabezpieczenia kodu PIN, kodu PUK lub innego kodu dostępu do Karty SIM przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

34. Zobowiązany jesteś powiadomić nas o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie Karty SIM, Po zgłoszeniu faktu zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM, niezwłocznie blokujemy Kartę SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usług, Ponowne odblokowanie Karty SIM możliwe jest na Twój wniosek. Może również zwrócić się do nas z wnioskiem o wydanie nowej Karty SIM w miejsce dotychczasowej.

35. Zablokowana na skutek zgłoszenia uszkodzenia, zniszczenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karta SIM po upływie 30 dni od dnia zgłoszenia ulega unieważnieniu i archiwizacji, o ile nie złożyłeś wniosku o jej ponowne odblokowanie.

36. Zobowiązany jesteś używać urządzeń telekomunikacyjnych spełniających wymagania Sieci, posiadających świadectwo homologacji lub odpowiedni certyfikat wydany przez uprawniony organ oraz w sposób niezakłócający funkcjonowania Sieci.

37. Zobowiązany jesteś do korzystania z Usług zgodnie zobowiązującym prawem, Regulaminem, Umową i Cennikiem oraz do powstrzymywania się od Nadużyć w Komunikacji Elektronicznej.

**38.** Zabronione jest używanie Karty SIM korzystając z urządzenia telekomunikacyjnego pochodzącego z przestępstwa.

**39.** Zabronione jest używanie Karty SIM z wykorzystaniem urządzenia niespełniającego wymagań określonych w przepisach prawa, w tym nieposiadającego wymaganej homologacji lub certyfikatu wydanego przez uprawniony organ lub używanie urządzenia powodującego zakłócenia funkcjonowania sieci.

#### **§8. Narzędzia do monitorowania stanu konta abonenckiego i opłat**

**40.** Umożliwiamy kontrolowanie stanu jednostek transmisji danych poprzez panel klienta dostępny na stronie <https://panel.jambox.pl>. W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych niezwłocznie informujemy Cię o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS (powiadomienie elektroniczne wysyłane na telefon).