

SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA UMOWY DOTYCZĄCE USŁUGI VOIP

obowiązują przy zawarciu Umowy na świadczenie Usługi Telefonii VoIP

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ VOIP

§1. Świadczenie Usługi Telefonii Stacjonarnej VoIP

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej VoIP w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telefonii Stacjonarnej oraz Cenniku Telefonii Stacjonarnej.
2. Telefonia stacjonarna świadczona jest w technologii VoIP, umożliwiającej prowadzenie rozmów telefonicznych za pośrednictwem internetu.
3. Usługa świadczona jest w oparciu o naszą infrastrukturę telekomunikacyjną.
4. Umożliwiamy świadczenie usługi poza naszą siecią, jednak w takim przypadku odpowiedzialność za prawidłowe skonfigurowanie usługi leży po Twojej stronie.
5. Świadczona przez nas Usługa umożliwia połączenia z numerami alarmowymi zgodnie ze wskazanym przez Ciebie miejscem świadczenia Usługi.

§2. Przeniesienie numeru

1. Umożliwiamy przeniesienie numeru, na który posiadasz podpisaną aktywną Umowę, od innego Dostawcy Usług.
2. Aby zrealizować proces przeniesienia niezbędne jest złożenie Wniosku o przeniesienie numeru.

§3. Instalacja i Aktywacja Usługi

1. W przypadku konieczności zainstalowania usługi dostępu do Internetu w celu świadczenia usługi telefonii stacjonarnej VoIP w Twoim Lokalu zobowiązujemy się wykonać przyłącze, zwanej Instalacją Usługi, w terminie do 30 dni od daty podpisania Umowy.
2. Aktywacja Usługi Telefonii Stacjonarnej następuje z dniem wskazanym w Umowie lub protokole zdawczo-odbiorczym /Aktywacji lub z dniem wskazanym we wniosku o przeniesienie numeru.
3. Nie odpowiadamy za opóźnienia aktywacji numeru przenoszonego od innego Dostawcy Usług.