

**\*obowiązują przy zawarciu Umowy na świadczenie Usługi TV Jambox\***

## **§1. Świadczenie Usługi TV Cyfrowej JAMBOX**

1. Usługę Telewizji Cyfrowej pod marką JAMBOX świadczymy we współpracy z SGT sp. z o.o. ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000873216 NIP 6312533927.
2. Usługi Cyfrowej Telewizji JAMBOX świadczone przez nas obejmują: dostęp do Pakietów, dostęp do usług dodatkowych, m. in. VOD (wideo na żądanie), dostęp do serwisów informacyjnych, dostęp do serwisów multimedialnych i inne, dostępne w określonym czasie w ofercie.
3. Zapewniamy dostępność świadczonych Usług TV JAMBOX na poziomie 97% w skali roku kalendarzowego. Usługi jednorazowe, w szczególności usługa VOD (wideo na żądanie) są dostępne przez okres wskazany dla takiej Usługi.

## **§2. Zakup pakietów i usług dodatkowych**

1. W ramach oferty udostępniamy kodowane programy telewizyjne pogrupowane w Pakiety bądź dostępne pojedynczo oraz ew. inne świadczenia dodatkowe wyraźnie wskazane w opisie takiego Pakietu (programy i świadczenia gwarantowane).
2. Możesz dokonywać zakupu Pakietów Dodatkowych, dodatkowych Usług, materiałów typu VOD (wideo na żądanie) i innych Usług dostępnych w danym momencie na platformie JAMBOX. Aby skorzystać z tej opcji musisz jednak posiadać pakiet główny, który w ofercie ma przypisane wspomniane dodatki.
3. Zakupu Pakietów Dodatkowych możesz dokonywać w dowolnym momencie, jeśli nie jest to sprzeczne z Umową, a Pakiety takie są dostępne w ofercie JAMBOX.
4. W przypadku zakupu Pakietu lub Usługi dodatkowej aktywacja dostępu do nowych treści nastąpi najpóźniej w następnym dniu roboczym po dokonaniu zakupu, chyba, że wspólnie postanowimy odmiennie.
5. Zakup Pakietu Dodatkowego może być dokonany na minimum jeden Okres Rozliczeniowy liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu aktywacji Pakietu Dodatkowego – zakup taki może być dokonany wyłącznie w naszym BOK lub telefonicznie.

**6.** Masz prawo do rezygnacji z wykupionego na czas nieokreślony Pakietu Dodatkowego z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie.

Rezygnacja powinna być złożona w trybie przewidzianym dla wypowiedzenia Umowy, wskazanym w tej Umowie.

**7.** W większości przypadków, zmianę lub zakup Pakietów Dodatkowych jak i innych Usług dostępnych w ofercie JAMBOX będziesz mógł zamówić (i potwierdzić zakup) za pomocą swojego numeru jPIN na ekranie własnego odbiornika, czyli za pomocą TV Panelu (dostępnym po podłączeniu odbiornika do dekodera STB) oraz w Web Panelu za pośrednictwem konta GO Jambox na stronie [www](http://www.go.jambox.pl):

<https://go.jambox.pl/uslugi-tv/zamow-dodatki>

**8.** Oferta oraz możliwość zamawiania Pakietów oraz usług dodatkowych może być ograniczona lub niemożliwa w przypadku, gdy zalegasz z płatnościami na naszą rzecz lub Twoja umowa jest w okresie wypowiedzenia.

### **§3. Fakultatywne obciążanie rachunku**

**1.** Za Twoją zgodą możemy świadczyć usługę fakultatywnego obciążania rachunku, zgoda taka zostaje utrwalona na trwałym nośniku i przekazana Tobie niezwłocznie.

**2.** Zgody możesz udzielić przez wybór progu kwotowego dla usługi fakultatywnego obciążania rachunku dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku – dla każdego miesiąca kalendarzowego. Twoja zgoda może być w każdym momencie wycofana.

**3.** Oferujemy co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0,00; 35,00; 70,00 i 100,00 zł. Wybrana przez Ciebie wysokość progu kwotowego zostanie przez nas utrwalona na trwałym nośniku i przekazana Tobie niezwłocznie. W przypadku, gdy udzielając zgody, nie określiłeś progu kwotowego, próg ten wynosi 70 zł dla danego okresu rozliczeniowego a w przypadku jego braku - miesiąca kalendarzowego.

**4.** W momencie osiągnięcia progu kwotowego:

**a.** informujemy Ciebie o tym fakcie ,

**b.** blokujemy możliwość nabycia usług lub towarów z wykorzystaniem usługi fakultatywnego obciążenia rachunku.

**5.** Po osiągnięciu progu kwotowego, świadczenie usługi fakultatywnego obciążenia rachunku jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Ciebie wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu

#### **§4. Wykorzystanie i bezpieczeństwo jPIN i tvPIN**

**1.** Do Twojego konta abonenckiego JAMBOX przydzieliliśmy dwa numery PIN:

- jPIN pozwalający na poświadczanie zmiany zakupionych Pakietów Dodatkowych, potwierdzanie zakupów Dodatkowych Usług, potwierdzanie zgody na inne, objęte Umową lub Cennikiem.

Użycie jPIN do potwierdzenia zakupu jest równoznaczne z dokonaniem zakupu i zgodą na naliczenie obciążenia za zakupioną Usługę.

- tvPIN służący do blokowania dostępu do wybranych przez Abonenta Usług i programów telewizyjnych dla osób korzystających z tego samego STB oraz do konfiguracji swojego profilu na STB.

**Pamiętaj- Jesteś odpowiedzialny za zachowanie numerów PIN w tajemnicy i ponosisz odpowiedzialność za skutki ich wykorzystania.**

**2.** Oczywiście masz możliwość zablokowania i odblokowania numerów PIN telefonicznie, dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta, lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta.

Zmiana PIN wymaga zidentyfikowania Twojej tożsamości.

**3.** Z uwagi na charakter świadczonych usług (usługi telewizyjne) oraz ich ograniczenia techniczne, nie zapewniamy możliwości wykonywania połączeń na numery alarmowe.

**4.** Z uwagi na charakter Usług i ograniczenia techniczne, zmiana dostawcy usług telekomunikacyjnych bez przerwy w ciągłości usług nie jest możliwa.