

Niniejszy dokument reguluje zasady świadczenia przez nas Usług Telefonii Stacjonarnej VoIP na Twoja rzecz:

Nasze dane:

Krzysztof Pawluk prowadzący działalność telekomunikacyjną pod nazwą: Zakład Usługowy „Pawluk” Krzysztof Pawluk pod adresem: ul. Przylep- Solidarności 6a/211 66-015 Zielona Góra, NIP: 9730300920

ROZDZIAŁ I Postanowienia Ogólne.

§1

Definicje użyte w Regulaminie świadczenia Usług Telefonii Stacjonarnej:

1. **Billing**- szczegółowy wykaz połączeń zrealizowanych na rzecz Abonenta VoIP;
2. **Cennik**- Cennik Usług Telefonicznych Telefonii Stacjonarnej;
3. **Numer** – nadany przez Operatora lub przeniesiony numer telefonu;
4. **Numer międzymiastowy** – numer telefoniczny poprzedzony numerem (wskaźnikiem) właściwej strefy numeracyjnej;
5. **Numer międzynarodowy** – numer telefoniczny poprzedzony numerem (wskaźnikiem) właściwej strefy międzynarodowej;
6. **Numer komórkowy** – numer telefoniczny abonenta operatora komórkowego;
7. **Połączenia krajowe** – połączenie lokalne, strefowe lub międzystrefowe;
8. **Połączenie lokalne i strefowe** – połączenie telefoniczne pomiędzy Abonentem Operatora oraz innym użytkownikiem sieci telefonicznej znajdującym się w tej samej strefie numeracyjnej;
9. **Połączenie międzystrefowe** – połączenie telefoniczne pomiędzy Abonentem oraz innym użytkownikiem sieci telefonicznej znajdującym się w innej strefie numeracyjnej;
10. **Połączenie międzynarodowe** – połączenie telefoniczne pomiędzy Abonentem oraz innym użytkownikiem sieci telefonicznej na numer z prefiksem innego kraju niż Polska;
11. **Połączenia komórkowe** – połączenie telefoniczne pomiędzy Abonentem, a użytkownikiem operatora komórkowego;
12. **Regulamin Telefonii** – Regulamin świadczenia usługi Telefonii Stacjonarnej;
13. **Umowa** – Umowa o Świadczenie Usług Telefonii Stacjonarnej;
14. **Usługa** – usługa telefonii umożliwiająca realizowanie połączeń głosowych w technologii VoIP;
15. **VoIP** – ang.: Voice over Internet Protocol – technologia umożliwiająca przesyłanie głosu w oparciu o sieć Internet;

Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie zostały zdefiniowane w Regulaminie ogólnym świadczenia usług przez Z.U.”Pawluk”.

ROZDZIAŁ II Zakres i warunki świadczenia usług.

§2

1. W zakresie Usług, z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Regulaminu, Regulaminu Telefonii, Regulaminu Promocji, Cennika, Cennika Ogólnego, zobowiązujemy się do udostępnienia przyłącza do naszej sieci umożliwiającego w szczególności realizację telefonicznych połączeń krajowych (lokalnych, strefowych i międzystrefowych) do sieci stacjonarnych, w tym połączeń na telefony alarmowe, do sieci komórkowych oraz połączeń międzynarodowych.

§3

1. Usługa świadczona jest w oparciu o przydzielony przez nas numer telefoniczny lub numer przeniesiony od innego operatora.
2. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany numeru telefonicznego w przypadku braku technicznej możliwości utrzymania numeru dotychczasowego. Zostaniesz o tym fakcie poinformowany z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego, o planowanej zmianie.
3. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru telefonicznego od innego operatora telekomunikacyjnego (dawcy), nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia Usługi spowodowane działaniem lub zaniechaniem dawcy numeru. Przeniesienie numeru następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w Umowie. W przypadku niedotrzymania tego terminu, przysługuje Tobie od dotychczasowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Ustawy.
4. Może odmówić przeniesienia numeru w przypadku braku technicznych możliwości na realizację usługi przeniesienia.
5. Usługa świadczona jest w oparciu o naszą infrastrukturę telekomunikacyjną.
6. Umożliwiamy świadczenie usługi poza naszą siecią, jednak w takim przypadku odpowiedzialność za prawidłowe skonfigurowanie usługi leży po Twojej stronie.

ROZDZIAŁ III Połączenia na numery specjalne. Limity.

§4

1. Usługa umożliwia połączenia z numerami alarmowymi.

112 Numer alarmowy ogólny
984 Pogotowie Rzemne
985 Ratownictwo Morskie i Górskie
986 Straż Miejska
987 woj. zarządzanie kryzysowe

991 Pogotowie Energetyczne
992 Pogotowie Gazowe
993 Pogotowie Ciepłownicze
994 Pogotowie Wodociągowe
997 Policja
998 Straż Pożarna
999 Pogotowie Ratunkowe

2. Połączenia z numerami alarmowymi odbywa się zgodnie ze wskazanym przez Ciebie miejscem świadczenia Usługi (Lokalem). Nie gwarantujemy realizacji tych połączeń lub ich prawidłowości w przypadku korzystania z Usługi poza Lokalem.

§5

1. Usługa umożliwia połączenia z numerami o podwyższonej opłacie. Usługa ta domyślnie jest **WYŁĄCZONA**. Włączenie możliwości realizacji tych połączeń odbywa się wyłącznie po wyrażeniu pisemnego oświadczenia/ zgody (w Umowie/oświadczeniu).

§6

1. Umożliwiamy prowadzenie limitu kwotowego dla połączeń wychodzących realizowanych w ramach Usługi. Wysokość limitu określasz przy podpisywaniu Umowy. Możesz zrezygnować z limitu lub zmienić jego wartość poprzez kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta.
2. Jeżeli limit ustalany jest przy zawarciu Umowy jego wysokość określona jest w treści Umowy.

ROZDZIAŁ IV Korzystanie z Usługi.

§7

1. Korzystanie z Usługi może odbywać się za pomocą:
a. Aparatu telefonicznego VoIP;
b. Aparatu telefonicznego podłączonego do urządzenia VoIP (bramki);
c. Aplikacji na urządzenia mobilne;
2. Możemy udostępnić Tobie Sprzęt na czas świadczenia Usługi. Zasady udostępnienia oraz odpłatność za Sprzęt określa Regulamin Promocji lub Protokół użyczenia.
3. Za aktywowane Usługi ponosisz opłaty zgodnie z Cennikiem.

ROZDZIAŁ V Odpowiedzialność Operatora.

§8

1. Gwarantujemy parametry Usługi na styku naszego systemu z siecią Internet. Jesteś zobowiązany zapewnić dostęp do sieci Internet oraz infrastrukturę sieci LAN i inne media umożliwiające przyłączenie Urządzeń i świadczenie przez nas Usług.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie sieci lokalnej (LAN) w Lokalu.
3. Usługa może być świadczona w sieci innego operatora. W takim przypadku zapewnienie warunków technicznych (dostawa i jakość mediów) leży po Twojej stronie. Nie odpowiadamy za nieprawidłowe działanie Usługi wynikające z niewystarczających parametrów lub błędnej konfiguracji dostępu do Internetu w sieci innego operatora lub dostawcy usług.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikające z:

a. niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych innych Operatorów telekomunikacyjnych lub dostawców;
b. niedostatecznej przepustowości łącza, za pomocą, którego jesteś podłączony do sieci Internet za wyjątkiem naszej sieci telekomunikacyjnej;
c. korzystania z usługi przez osoby trzecie przy wykorzystaniu Twoich danych Abonenta;

ROZDZIAŁ VI Postanowienia końcowe.

§9

1. Kwestie nieuregulowane niniejszym Regulaminem uregulowane zostały w Regulaminie Ogólnym świadczenia usług przez Z.U."Pawluk" lub regulują je przepisy Kodeksu Cywilnego, prawa Telekomunikacyjnego oraz innych przepisów obowiązującego w kraju prawa.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2024 r.