

Informuję o moim odstąpieniu od Umowy:

Umowa nr	nr Umowy
Z dnia	data zawarcia
Usługa	nazwa Usługi / Usług
Dane Abonenta (Konsumenta)	Twoje imię i nazwisko
Adres świadczenia Usługi (Lokal)	pełny adres instalacji Usługi

Istotne informacje związane z zawarciem umowy na odległość

1. Jeżeli jesteś konsumentem, możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza naszym BOK w ciągu 14 dni od jej zawarcia.
2. W tym celu musisz nas o tym poinformować w dowolny sposób:
 - a) złożenie dyspozycji w naszym Biurze Obsługi Klienta
 - b) dzwoniąc na naszą Infolinię: 68 444 000 1,
 - c) pisząc na nasz e-mail: bok@pawluk.org
- Pamiętaj, że składając pisemny wniosek musi on zostać czytelnie przez Ciebie podpisany, natomiast wniosek elektroniczny powinien zostać podpisany za pomocą elektronicznego podpisu kwalifikowanego lub profilu zaufanego.
3. Możesz w tym celu posłużyć się niniejszym formularzem lub napisać dowolny wniosek, pamiętaj jednak iż powinien on zawierać dane ułatwiające identyfikację abonenta i usługi.
4. Będzie nam łatwiej obsłużyć Twoje zgłoszenie, jeżeli w odstąpieniu podasz wszystkie swoje dane i dane dotyczące Usługi.
5. Twoje oświadczenie o odstąpieniu musi być złożone (np. wysłane) przed upływem terminu 14 dni.
6. Jeżeli odstąpisz od umowy, będzie to miało taki skutek, jakbyśmy nigdy jej nie zawarli.
7. W przypadku, gdy uzyskaliśmy Twoją zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, musisz zapłacić za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty dla zapłaty za usługę, chyba że mamy Twoją zgodę na inne rozwiązanie. Ze zwrotem nie wiąże się ponoszenie żadnych opłat.

8. Jeżeli jednak uzyskaliśmy taką zgodę w odniesieniu do usługi o dostarczanie treści cyfrowych lub, to wyłącza ona Twoje prawo odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia świadczenia, jeśli Cię o tym wcześniej poinformowaliśmy.

9. Prawo do odstąpienia tracisz również w przypadku, w którym uzyskaliśmy Twoją zgodę na wykonanie w pełni usługi. W takim wypadku po wykonaniu usługi nie możesz odstąpić od umowy, jeśli Cię o tym poinformowaliśmy.

10. Zasady rozpatrywania reklamacji i sporów polubownych znajdziesz w naszym Regulaminie ogólnym usług stacjonarnych.

Formularz ten należy wypełnić i odesłać pocztą lub mailowo, tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

Adresat: Zakład Usługowy Pawluk Krzysztof Pawluk ul. Przylep- Solidarności 6A/211 66-015 Zielona Góra

Email: bok@pawluk.org