

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

- 1.** Administratorem danych osobowych w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”) jest: Krzysztof Pawluk, prowadzący działalność telekomunikacyjną (numer RPT:434) pod nazwą: Zakład Usługowy „Pawluk” Krzysztof Pawluk, z siedzibą: ul. Przylep – Solidarności 6a/211 66-015 Zielona Góra, NIP: 9730300920, zwany w dokumentach: Operatorem lub Dostawca Usługi/Usług.
- 2.** W sprawie ochrony swoich danych osobowych możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (dalej „IOD”) pod adresem e-mail: bok@pawluk.org lub pisemnie na adres naszej siedziby.
- 3.** W celu realizacji Umowy, obowiązków prawnych oraz w związku z działaniami marketingowymi przetwarzamy następujące dane:
 - a. imię i nazwisko
 - b. adres zamieszkania
 - c. numer PESEL oraz serię i numer dowodu osobistego, a w przypadku cudzoziemców nr paszportu lub karty pobytu
 - d. dane kontaktowe takie jak: numer telefonu, adres e-mail oraz adres korespondencyjny
 - e. numer rachunku bankowego wraz z danymi właściciela, z którego dokonywane są płatności wynikające z Umowy (Operator pozyskuje te informację na drodze wymiany danych międzybankowych).

[!] Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania niektórych danych lub ich usunięcie uniemożliwiłoby świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych.

4. Powyższe dane osobowe przetwarzamy w celu:

a. zawarcia i realizacji świadczeń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym dostarczania usług, wykonania przyłącza oraz instalacji w lokalu, a także usuwania awarii i konserwacji sieci telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO- przetwarzanie w celu wykonania umowy);

b. wystawiania faktur i przyjmowania płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);

c. weryfikacji zdolności płatniczych, windykacji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);

d. obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego);

e. gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 159 i nast. ustawy prawo telekomunikacyjne);

f. realizacji próśb klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

g. przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych z usługami telekomunikacyjnymi (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);

h. kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 172 ustawy – prawo telekomunikacyjne – Twoja zgoda);

i. przesłania informacji handlowej w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług powiązanych na podany w formularzu adres mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną – Twoja zgoda);

j. prowadzenia spisu abonentów oraz biura numerów, zgodnie z art. 66 i 67 prawa telekomunikacyjnego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 169 ust. 3 ustawy prawo telekomunikacyjne- Twoja zgoda);

5. W związku z wymogami ustawy prawo telekomunikacyjne, przetwarzamy również tzw. „dane retencyjne”, takie jak:

a. dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach

telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług telekomunikacyjnych wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;

b. dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku;

c. dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń.

6. Odbiorcami danych osobowych są nasi pracownicy oraz Przedstawiciele, w tym przedstawiciele handlowi. Nadto na podstawie odpowiednich umów dane te mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z nami przy realizacji świadczeń wynikających z umowy. Przekazywanie powyższym podmiotom danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celach określonych w niniejszym dokumencie.

7. Możemy przekazać dane odpowiednim organom publicznym uprawnionym do zapoznania się z danymi retencyjnymi.

8. Okres przechowywania danych osobowych:

a. dane retencyjne przechowywane są przez okres 12 miesięcy, a następnie usuwane;

b. dane znajdujące się na umowie oraz innych nośnikach przechowywane są przez okres jej trwania, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń (3 lata) oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko Operatorowi (10 lat, z tym że w przypadku wprowadzenia nowelizacji okres ten będzie wynosił 6 lat);

c. dane zawarte na fakturach przechowywane są przez okres 5 lat, zgodnie z wymogami przepisów prawa.

9. W każdej chwili masz dostęp do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Możesz również te zgody cofnąć oraz wnieść skargę do organu nadzorczego.

[!] Organem nadzoru jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych/Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Nie dokonujemy profilowania w związku z przetwarzaniem danych osobowych, ani nie przetwarzamy danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na prawa Abonentów.

11. Nie przekazujemy danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.